



## FLEXIBEL WERKEN

Als 'n oplossing voor het fileprobleem wordt voorgesteld om werknemers flexibel te laten werken. Onderzoek wijst uit dat werknemers dat zelf ook steeds vaker willen.

Staan uw werknemers dagelijks in de file, gaan ze vroeg van huis en komen ze laat in huis? Dit vormt voor veel werknemers een groeiend probleem en daarmee is het ook uw probleem. Hetzelfde onderzoek wijst uit dat werknemers minder gestrest zijn als ze flexibel werken, in de avonduren of thuis. Flexibel werken zou ook beter te combineren zijn met een gezin.

Toch is het opmerkelijk dat veel werkgevers stellen dat er niet thuis gewerkt mag worden. Waarom niet?

De meest voorkomende redenen zijn:

- de directie heeft dit nu eenmaal besloten;
- we hebben dan geen zicht op wat de medewerker thuis doet;
- medewerkers moeten direct beschikbaar zijn;
- veel van onze medewerkers hebben kleine kinderen en dan is thuiswerken erg lastig.

Tijdens onze Efficiencytrainingen brainstormen deelnemers bij de module 'tijd comprimeren' over hoe ze verstoringen kunnen terugdringen om meer geconcentreerde tijd te winnen voor hun werkzaamheden. Het is standaard tijdens deze sessies dat thuiswerken als 'n oplossing wordt genoemd: "Als ik maar één dag in de week mocht thuiswerken dan zou mij dat heel veel tijd opleveren". Omdat de bedrijfscultuur van de klant leidend is is thuiswerken bij die klant dus geen optie. Dit daagt ons als trainers weer uit om te komen met andere oplossingen om het gewenste resultaat toch te behalen.

Komen we in de praktijk dan helemaal geen thuiswerkers tegen? Jawel en steeds vaker. Met regelmaat begeleiden we werknemers bij het inrichten van hun 'thuiskantoor'. Dit doen we voor klanten die er belang aan hechten dat werknemers, die ook thuiswerken, een goede werkomgeving hebben. Eerlijkheid gebied me te zeggen dat dit veelal werknemers zijn met een sales- of consultantfunctie. Ze komen vaak maar één dag in de maand op kantoor en doen hun administratie thuis of onderweg.

Daar wringt dan ook gelijk de schoen. Er moet steeds meer geadmistreerd worden en dus wordt het hebben van een goede werkplek steeds belangrijker. Het gaat vaak om mensen

met jonge gezinnen en een druk leven die worstelen met een goede balans tussen werk en privé. Een voorbeeld?

In een in-company trainingsgroep zit ook een salesmedewerker. Hij vraagt me of ik bij hem op de werkplek kom. Niet wetende dat hij een thuiswerker is zeg ik ja. Toeval wil dat hij bij mij in de buurt woont dus ga ik bij hem langs.

Hij woont op een kleine bovenwoning. In een hoekje van de logeerkamer staat z'n bureau, skilatten ernaast en de privé administratie staat tussen de klantenadministratie. Hij vertelt me dat deze ruimte hem totaal niet uitnodigt om te werken en dat zijn vrouw er ook humeurig van wordt. Zij kan de privé administratie niet terug vinden. Gevolg? Onnodig veel ruzie in huis en uitstelgedrag als het tijd is om de administratie te doen. Zijn manager is het onderhand ook meer dan zat dat de klantenadministratie nooit up-to-date is.

Zijn vrouw komt halverwege de coaching thuis en is verrast te zien dat we z'n werkplek aan het reorganiseren zijn. We hebben inmiddels een plan gemaakt hoe het moet worden en vol trots laat hij dit aan haar zien. Zijn vrouw is zwanger en alles gaat voorspoedig maar als de baby geboren is moet het wat haar betreft ophouden dat hij iedere avond werkt en dan zelfs 's nog klanten te woord staat. Nu ze nog met z'n tweeën zijn kan dat, maar straks niet meer. Hij kijkt me schuld bewust aan, we hadden het er al over gehad. Hij wil het ook niet meer maar zijn klanten en collega's zijn er zo aan gewend geraakt. Kun je dat dan zomaar veranderen?

In het licht van de toekomst maken we met z'n drieën ter plekke een aantal afspraken die de balans werk – privé ten goede moeten komen. Het is voor mij niet moeilijk om goed werkende basisafspraken aan te dragen want zelf ben ik ook zo'n thuiswerker. WIARDA heeft geen werkplekken voor haar trainers. Bij ons traint iedereen in-company en werkt vanuit huis.

Sinds ik zelf afspraken heb gemaakt is dat de sfeer thuis ten goede gekomen. Wat dacht u bijvoorbeeld van alleen telefoneren met de trainers en de klanten op mijn werkkamer en niet in de woonkamer. Tussen 18.30-20.30hr gaat mijn mobieltje uit, wordt er gegeten en de dag doorgenomen. Dat bevalt ons erg goed!

*Jaldhara Groeneveld*