

Privacyverklaring

• Inleiding

InContext Coachconnect B.V. is de aanbieder van de website www.coachconnect.nl en de daaraan gerelateerde diensten. Als u daarvan gebruikt maakt, dan is deze privacyverklaring van belang voor u. Coachconnect vindt de bescherming van de privacy van de gebruikers van de website zeer belangrijk en doet er dan ook alles aan om een veilige omgeving aan de gebruikers van haar website te bieden.

In deze verklaring wordt uiteengezet op welke wijze wij uw persoonsgegevens gebruiken welke wij via de website en in het kader van de Coachconnect dienstverlening van u hebben ontvangen. In deze verklaring zal niet worden beschreven hoe we opgaan met persoonsgegevens welke we niet via de website hebben gekregen.

Coachconnect neemt de wetgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens in acht.

In deze verklaring staat ondermeer:

- Welke persoonsgegevens ter beschikking kunnen worden gesteld;
- Hoe de informatie wordt gebruikt (voor welk doel) door Coachconnect;
- Wie inzage krijgt in welke gegevens;
- Hoe gegevens verwijderd of gewijzigd kan worden;
- Welke procedures zijn er om verlies van gegevens te voorkomen en de veiligheid te waarborgen;
- Contactgegevens van Coachconnect.

• Persoonsgegevens

Coachconnect zal u verzoeken om persoonsgegevens af te geven zodat u gebruik kunt maken van onze diensten. U moet daarbij denken aan uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, werkgever, functie, maar bijvoorbeeld ook uw leeftijd als dat van belang is voor het ontwikkeltraject. Bent u coach, dan zal over u een of meerdere evaluatierapporten worden samengesteld en gepubliceerd, die dienen ter ondersteuning van uw (verdere) werkzaamheden met Coachconnect. U en uw coach of coachee zullen daarnaast zelf informatie op de voor u afgeschermd, persoonlijk of gedeelde, ruimte op de website achterlaten, zelfs beeldmateriaal, van meer persoonlijke aard als u van mening bent dat dit vroeg of laat bijdraagt aan uw ontwikkeltraject. Het zal in ieder geval gaan om gegevens waardoor uw identiteit kan worden achterhaald maar ook om zogenaamde logboekgegevens en (persoonlijkheden-) testrapporten. Voor zover tot u herleidbaar, en dat is niet altijd het geval, zou ook de duur en frequentie en het kostenverloop dat samenhangt met het ontwikkeltraject als persoonsgegeven kunnen worden aangemerkt. Al deze gegevens worden hierna verder aangeduid als "persoonsgegevens".

We raden u overigens aan om geen gegevens over uw afkomst, politieke of religieuze opvattingen, gezondheid, seksuele leven of strafrechtelijke verleden achter te laten op de website. Indien u dergelijke gegevens plaatst op de website, stemt u ermee in dat wij deze gegevens bewaren en gebruiken in overeenstemming met deze verklaring.

• Doel van gebruik van persoonsgegevens

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om verschillende redenen:

- het vaststellen van uw identiteit bij de aanvraag van een Toegangscode en bij gebruik;
- u in staat te stellen gegevens te gebruiken en te delen in het kader van een ontwikkeltraject;
- degene die uw ontwikkeltraject vergoedt, in staat te stellen de gebruiksvooruitgang en het kostenverloop te monitoren;
- uw activiteiten als coach te evalueren ten behoeve van uw dienstverlening.

Samenvattend; wij gebruiken uw gegevens om de veiligheid en de uitvoering te optimaliseren van de tussen u en ons gesloten overeenkomst tot gebruik van de website en de Coachconnect diensten. Tevens worden de gegevens gebruikt te behoeve van een efficiënt en effectief ontwikkeltraject, waartoe Coachconnect bedrijfsmatig de elektronische middelen en de ondersteuning verzorgd. U kunt daarover meer lezen op www.coachconnect.nl.

• Wie krijgt inzage in uw persoonsgegevens?

Persoonlijke gegevens die u achterlaat op uw persoonlijke afgeschermd gedeelte van de website van Coachconnect, zullen alleen toegankelijk zijn voor u. Persoonlijke gegevens die u achterlaat op uw door uw coach of coachee gedeelde, afgeschermd gedeelte van de website, zullen alleen toegankelijk zijn voor u en uw coach. Coachconnect heeft om veiligheidsredenen en om haar dienstverlening aan u goed uit te voeren en te verbeteren toegang tot alle ruimtes. Zij zal daarmee zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan.

Wij openbaren geen persoonsgegevens van u of gegevens van u over het gebruik van onze website aan derden behalve in de volgende gevallen:

- indien u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft;
- aan bedrijven en personen die wij hebben ingeschakeld om namens ons technische taken uit te voeren. Het zal onder meer om taken gaan als: hosten van de server, optimaliseren van de beveiliging, het verrichten van onderhoudsdiensten of ontwikkeldiensten. Er zal alleen toegang zijn tot uw gegevens voorzover dit noodzakelijk is om die taken uit te voeren;
- indien wij hiertoe op grond van de wet zijn gehouden of hiertoe door een overheidsinstelling of andere instantie worden verzocht of als wij menen dat het noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijk voorschrift of dagvaarding, de rechten van Coachconnect (en gelieerde ondernemingen) te beschermen, een misdrijf te voorkomen, de veiligheid van de staat te beschermen of de persoonlijke veiligheid van gebruikers of het publiek te beschermen;
- Als het ontwikkeltraject aan de coachee wordt aangeboden en/of anderszins vergoedt door een werkgever of een derde, dan kan het zijn dat deze het feitelijk – doch niet inhoudelijk - verloop van het ontwikkeltraject, alsmede de daarmee gepaard gaande kosten volgt. De bevoegdheid daartoe is voorbehouden aan geautoriseerde personen die dat doen uit hoofde van hun functie, bijvoorbeeld HR, management of financiën. Aan deze geautoriseerde personen zal slechts die gegevens worden verstrekt die noodzakelijk zijn voor hun *monitoring* doel.

Nota bene: Als u persoonsgegevens plaatst in openbare gebieden van onze website, kunnen deze gegevens worden gebruikt door anderen, waarover wij geen controle kunnen uitvoeren. Wij zijn hiervoor dan ook niet verantwoordelijk.

- **Cookies**

Wij gebruiken "cookies" om uw tijd online persoonlijker te maken en er het maximale uit te halen. Een cookie is een tekstbestand dat ofwel tijdelijk in het geheugen van uw computer wordt opgeslagen (een "sessie" cookie) of op uw harde schijf wordt geplaatst (een "permanente" cookie). Cookies worden niet gebruikt om programma's uit te voeren of om virussen over te brengen. Cookies zijn uniek voor u. Wij gebruiken cookies om onze dienstverlening aan u te optimaliseren.

Het doel van een cookie is de webserver mede te delen dat u terug bent op onze website. Wanneer u weer op onze website bent, stellen cookies ons in staat om de gegevens die u eerder hebt verstrekt terug te vinden, zodat u gemakkelijk de voorzieningen die u hebt ingesteld kunt gebruiken. Wij gebruiken voornamelijk "sessie"cookies.

Cookies zijn belangrijk bij het gebruik van onze diensten. U hebt te allen tijde de mogelijkheid om cookies te accepteren of te weigeren. De meeste browsers accepteren cookies automatisch, maar u kunt gewoonlijk uw browserinstellingen wijzigen om alle cookies te weigeren. U kunt ook uw browserinstellingen zodanig wijzigen dat u elke keer dat een cookie wordt aangeboden bericht ontvangt, en dan de cookies elk apart kunt accepteren of weigeren.

- **Verwijderen of wijzigen van gegevens**

U kunt altijd uw gegevens op de website zelf bekijken, wijzigen of verwijderen. Voor zover de informatie ook persoonsgegevens van andere betrokkene(n) bevat, bijvoorbeeld bij video's, zal/zullen deze het verzoek om verwijdering of wijziging moeten respecteren. Coachconnect zal zo spoedig mogelijk voldoen aan ieder schriftelijk verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens zonder voorafgaande contact met andere betrokkene(n).

Coachconnect zal uw gegevens, inclusief uw beeldmateriaal, nog drie maanden bewaren nadat uw gebruik van de diensten en de website van Coachconnect is geëindigd. Dit doet zij om u voldoende tijd en in de gelegenheid te geven uw gegevens te printen of op te slaan. U dient daarvoor wel eerst contact op te nemen met info@coachconnect.nl. Ook indien u uw gegevens eerder wil laten verwijderen. U zult een e-mail krijgen waarin uw toegang, respectievelijk de verwijdering wordt bevestigd.

- **Veiligheid van persoonsgegevens**

Coachconnect treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en onder andere onrechtmatige verwerking, zoals bijvoorbeeld hacken. Als onderdeel van de bescherming verstrekt Coachconnect - onder meer - unieke toegangscode's, maakt ze gebruik van encryptietechnieken en legt ze vertrouwelijkheidsplichten op aan geautoriseerde gebruikers.

Uw gegevens staan opgeslagen in een database die zich bevindt op een server in Nederland. Coachconnect leest deze server van een derde partij en neemt daarvan ook beheersdiensten af. Via info@coachconnect.nl kunt u desgewenst meer informatie over deze derde partij verkrijgen. Coachconnect is een sterk groeiend bedrijf en om die reden is het in de toekomst mogelijk dat de database en daarmee ook uw persoonsgegevens wordt verplaatst naar een server die zich bevindt in een ander land, eventueel zelfs buiten, de Europese Economische Ruimte(EER). Coachconnect zal in alle gevallen zorgvuldig omgaan met uw privacy en een passend beschermingsniveau waarborgen met inachtneming de toepasselijke wet-en regelgeving.

- **Contactgegevens Coachconnect**

Voor vragen, opmerkingen, verzoeken tot verwijderen uit de database etc. kunt u contact met ons opnemen. InContext Coachconnect BV, is gevestigd en kantoorhoudende te Baarn (3743 DJ) aan de Emmalaan 13. Wij zijn ook te bereiken op telefoonnummer + 31 (0)35 6286848 en per e-mail info@coachconnect.nl.

Coachconnect kan de inhoud van deze Privacyverklaring wijzigen. Indien een wijziging heeft plaatsgevonden wordt u hiervan, via onze website, op de hoogte gebracht. U blijft daardoor op de hoogte van welke gegevens wij van u verzamelen, hoe wij deze gegevens kunnen gebruiken en aan wie uw gegevens eventueel worden openbaar.

Indien u vragen heeft over deze Privacyverklaring of van mening bent dat wij ons niet aan deze verklaring houden, gelieve contact met ons op te nemen.